

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Δράση 16921 «Επανεκπαίδευση και αναβάθμιση δεξιοτήτων στον τομέα του τουρισμού» (Reskilling and upskilling in tourism)

Έργο SUB1 «Επανεκπαίδευση και αναβάθμιση δεξιοτήτων στον τομέα του τουρισμού» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5157704)

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Μάρτιος 2024

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Τουρισμού

1. Στο πλαίσιο του έργου θα υπογραφεί σύμβαση/συμφωνητικό μεταξύ του Υπουργείου Τουρισμού και του παρόχου κατάρτισης;

Όχι. Δεδομένου ότι το έργο υλοποιείται με το σύστημα της παροχής Επιταγών Κατάρτισης (Training Vouchers) και προβλέπεται η συγκρότηση Μητρώων Παρόχων Κατάρτισης από το Υπουργείο Τουρισμού, με απόφαση του αρμοδίου οργάνου, δεν προβλέπεται η υπογραφή σύμβασης μεταξύ του Υπουργείου Τουρισμού και του παρόχου κατάρτισης.

2. Πώς αποδεικνύεται η εμπειρία του παρόχου κατάρτισης στην υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης/επιμόρφωσης στον τομέα του τουρισμού; Είναι υποχρεωτική η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης για την απόδειξη της εμπειρίας;

Ο πάροχος υποβάλλει υποχρεωτικά υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, με την οποία δηλώνει ότι διαθέτει εμπειρία σε θέματα παροχής υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού, εφόσον έχει υλοποιήσει προγράμματα επιμόρφωσης/συνεχιζόμενης κατάρτισης σε οποιαδήποτε ειδικότητα ή θεματική ενότητα των προγραμμάτων κατάρτισης στον τουρισμό που περιλαμβάνονται στην υπ' αρ. 10019/17.05.2023 (Β' 3428) κ.υ.α. (ενδεικτικά: ξενοδοχειακή τεχνική, επισιτισμός, εξυπηρέτηση πελατών, υγιεινή και ασφάλεια εργαζομένων, εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις).

3. Η εμπειρία του παρόχου σε θέματα παροχής υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού αποτελεί κριτήριο κατάταξης που μπορεί να επηρεάσει τη βαθμίδα του στο μητρώο παρόχων κατάρτισης;

Όχι. Η εμπειρία του παρόχου σε θέματα παροχής υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού δεν αποτελεί κριτήριο κατάταξης και, προκειμένου για τα Κ.Δ.Β.Μ. δεν επηρεάζει τη βαθμίδα κατάταξης του Μητρώου Παρόχων Κατάρτισης - Αδειοδοτημένων Κ.Δ.Β.Μ. του Υπουργείου Τουρισμού. Τα Κ.Δ.Β.Μ. εντάσσονται σε μία από τις τρεις (3) βαθμίδες σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που τίθενται στις παραγράφους 3.1 έως 3.3. της υπ' αρ. 4471/11.03.2024 Πρόκλησης.

4. Ο πάροχος κατάρτισης με την αίτηση δηλώνει ότι προτίθεται να υλοποιήσει μόνο ειδικότητες κατάρτισης για τις οποίες έχει εμπειρία στο παρελθόν;

Όχι. Εφόσον ο πάροχος διαθέτει εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης/επιμόρφωσης σε οποιαδήποτε ειδικότητα ή θεματική ενότητα των προγραμμάτων κατάρτισης στον τουρισμό που περιλαμβάνονται στην υπ' αρ. 10019/17.05.2023 (Β' 3428) κ.υ.α., δύναται να υλοποιήσει οποιοσδήποτε από τις επτά (7) ειδικότητες κατάρτισης που προσφέρει το Υπουργείο Τουρισμού.

5. Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών από Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., τι σημαίνει ότι η οικονομική χρήση της υποδομής παραμένει αμιγώς επικουρική, ήτοι δεν υπερβαίνει το 20% της συνολικής ετήσιας δραστηριότητας της υποδομής και χρησιμοποιεί τους ίδιους πόρους όπως και η μη οικονομική;

Σύμφωνα με την αρμόδια Μονάδα Κρατικών Ενισχύσεων, προκειμένου η οικονομική χρήση μίας υποδομής να θεωρηθεί επικουρική θα πρέπει να μην υπερβαίνει το 20% της συνολικής ετήσιας δραστηριότητας μίας υποδομής και να χρησιμοποιεί τους ίδιους πόρους όπως και η μη οικονομική (βλ. παρ. 201 επ. Ανακοίνωσης της Επιτροπής για την έννοια της κρατικής ενίσχυσης, 2016/C 262/01).

6. Στην περίπτωση των Κ.Δ.Β.Μ., ποια δικαιολογητικά καταθέτει ο πάροχος αναφορικά με την αδειοδότηση της δομής;

Σύμφωνα με την παρ. 4.2. της υπ' αρ. 4471/11.03.2024 Πρόσκλησης, τα Κ.Δ.Β.Μ. υποβάλλουν την άδεια λειτουργίας τους που βρίσκεται σε ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις του κεφ. Θ' του ν. 4763/2020, χωρίς τα λοιπά δικαιολογητικά που υποβλήθηκαν για την αδειοδότηση της δομής από την Γ.Γ.Ε.Ε.Κ.Δ.Β.Μ.&Ν. (π.χ. καταστατικό, γενικό πιστοποιητικό ΓΕΜΗ, Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας κ.λπ.). Επιπλέον υποβάλλουν τα υπόλοιπα δικαιολογητικά της παρ. 4 της Πρόσκλησης.

7. Αδειοδοτημένο Κ.Δ.Β.Μ. που βρίσκεται σε διαδικασία τροποποίησης της άδειας λειτουργίας του, μπορεί να υποβάλει αίτηση για ένταξη στο Μητρώο Παρόχων Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού με την ήδη χορηγηθείσα άδεια από την Γ.Γ.Ε.Ε.Κ.Δ.Β.Μ.&Ν.;

Εάν η τροποποίηση άδειας αφορά κτηριολογικές μεταβολές (αλλαγή δομών, αιθουσών κλπ.) ή αλλαγή Νόμιμου Εκπροσώπου, τότε η αίτηση μπορεί να υποβληθεί κανονικά. Ωστόσο, εάν η τροποποίηση άδειας οδηγεί σε νέο Κωδικό Πιστοποίησης ή σε αλλαγή Α.Φ.Μ., τότε θα πρέπει πρώτα να εγκριθεί η νέα άδεια και στη συνέχεια να υποβληθεί η αίτηση.

8. Εάν ο πάροχος επιθυμεί να υποβάλει αίτηση για την κεντρική δομή και για το/τα παράρτημα/παραρτήματα, πρέπει να υποβάλει ξεχωριστές αιτήσεις;

Όχι. Η υποβολή αίτησης πραγματοποιείται μόνο από την κεντρική δομή, ενώ κατά την υποβολή της το Κ.Δ.Β.Μ./Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. καλείται να επιλέξει με ποιο/ποια παράρτημα/παραρτήματα επιθυμεί να συμμετάσχει.

9. Για την απόδειξη των Ετήσιων Μονάδων Εργασίας (Ε.Μ.Ε.), για ποιο διάστημα υποβάλλονται τα σχετικά δικαιολογητικά;

Οι Ε.Μ.Ε. υπολογίζονται κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης του παρόχου και για το τελευταίο έτος από τον χρόνο αυτό, συνεπώς για το διάστημα αυτό επισυνάπτονται τα ζητούμενα από τις Προσκλήσεις δικαιολογητικά.

10. Πώς δηλώνεται/αποδεικνύεται ο Μέσος Ετήσιος Κύκλος εργασιών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων για τα Κ.Δ.Β.Μ.; Για ποιες διαχειριστικές χρήσεις πρέπει να δηλωθεί;

Σύμφωνα με την παρ. 4.3. της υπ' αρ. 4471/11.03.2024 Πρόσκλησης, για την απόδειξη του ύψους του Μέσου Ετήσιου Κύκλου εργασιών υποβάλλονται ισολογισμοί ΓΕΜΗ των διαχειριστικών χρήσεων 2020, 2021 και 2022.

Αν ο πάροχος δεν υποχρεούται σε κατάθεση ισολογισμού στο ΓΕΜΗ, απαιτούνται τα έντυπα Ε3 στα οποία εμφανίζεται ο κύκλος εργασιών των ετών 2020, 2021 και 2022, συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση ν. 1599/1986, μέσω gov.gr, στην οποία ο πάροχος δηλώνει τον κύκλο εργασιών (€) ανά έτος αναφοράς (2020, 2021, 2022) και ότι ο κύκλος εργασιών (€) ανά έτος αναφοράς (2020, 2021, 2022) που δηλώθηκε στα έντυπα Ε3 (Κατάσταση οικονομικών στοιχείων από επιχειρηματική δραστηριότητα) είναι οριστικός.

Αν πρόκειται για Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο απαιτούνται επίσης επικυρωμένο ισχύον καταστατικό και πιστοποιητικό μεταβολών από το αρμόδιο Δικαστήριο ή Φορέα.

11. Πώς δηλώνεται/αποδεικνύεται η εμπειρία των Κ.Δ.Β.Μ. κατά την τελευταία τριετία σε έργα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης; Για ποιο διάστημα οφείλουν να επισυνάψουν τα δικαιολογητικά που συνοδεύουν την υπεύθυνη δήλωση για την απόδειξη της εμπειρίας σε έργα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης;

Σύμφωνα με την παρ. 4.4. της υπ' αρ. 4471/11.03.2024 Πρόσκλησης, για την απόδειξη της εμπειρίας σε έργα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, τα Κ.Δ.Β.Μ. υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με την αξία των έργων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης που υλοποίησαν αθροιστικά την τριετία 2020 – 2022, όπως προκύπτει από τον μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των αντίστοιχων ετών.

Στην εν λόγω υπεύθυνη δήλωση οφείλουν να επισυνάψουν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης για δημόσια έργα ή τιμολόγια και extrait τράπεζας για ιδιωτικά έργα για τα έτη 2020, 2021 και 2022.

12. Ο πάροχος κατάρτισης, δύναται να υλοποιήσει προγράμματα σε όλη την Ελλάδα ή μόνο στις περιφέρειες όπου διαθέτει δομές/παραρτήματα; Ο πάροχος κατάρτισης μπορεί να καταρτίσει ωφελούμενους από όλη την

Ελλάδα; Ο πάροχος κατάρτισης μπορεί να συγκροτήσει τμήμα με ωφελούμενους που προέρχονται από διαφορετικές περιφέρειες;

Ναι. Εφόσον τα προγράμματα κατάρτισης υλοποιούνται με τη μέθοδο της ασύγχρονης εξ αποστάσεως κατάρτισης, ο πάροχος δύναται να συμβληθεί με ωφελούμενους από οποιαδήποτε περιοχή της Ελλάδας. Επίσης, δύναται να τους εντάξει σε ένα τμήμα (της ίδιας ειδικότητας κατάρτισης) εφόσον συμπληρώνεται ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός των 5 ατόμων ανά τμήμα.

13. Ο πάροχος κατάρτισης μπορεί να μην υλοποιήσει κάποιο τμήμα κατάρτισης που έχει ήδη συγκροτηθεί;

Αν το τμήμα έχει συγκεντρώσει τουλάχιστον 5 αιτήσεις, ο πάροχος οφείλει να το υλοποιήσει.

14. Πότε θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα voucher.gov.gr το εκπαιδευτικό υλικό;

Το εκπαιδευτικό υλικό ετοιμάζεται από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδας, το οποίο συνιστά Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, εποπτευόμενο από το Υπουργείο Τουρισμού και λειτουργεί ως νομοθετημένος σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα τουρισμού. Εκτιμάται ότι εντός του επόμενου τριμήνου θα έχει ολοκληρωθεί.

15. Εάν κάποιος ωφελούμενος εργάζεται/διαμένει στην περιφέρεια, μπορείς να επιλέξει πάροχο κατάρτισης από την Αττική;

Ναι, μπορεί να επιλέξει πάροχο κατάρτισης από οποιαδήποτε περιφέρεια της Ελλάδας.

16. Πώς αποδεικνύεται η «απασχόληση στον τομέα του τουρισμού», καθώς και η «συναφής ειδικότητα με την ειδικότητα κατάρτισης» που απαιτούνται για τους ωφελούμενους; Ποιοι είναι οι επιλέξιμοι ΚΑΔ; Ποιες θεωρούνται τουριστικές επιχειρήσεις για τις Προσκλήσεις της Δράσης 16921 του Υπουργείου Τουρισμού;

Οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι θα πρέπει να αποδεικνύουν εργασιακή εμπειρία σε επιχειρήσεις των κάτωθι τομέων (επιλέξιμοι ΚΑΔ είναι οι ακόλουθοι):

- 55 Καταλύματα
- 56 Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης
- 77 Δραστηριότητες ενοικίασης και εκμίσθωσης (υποκατηγορία 77.11, 77.34.10.02, 77.39.13.02)
- 79 Δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων, γραφείων οργανωμένων ταξιδιών και υπηρεσιών κρατήσεων και συναφείς δραστηριότητες
- 92 Τυχερά παιχνίδια και στοιχήματα (υποκατηγορία 92.00.11.01)

- 93 Αθλητικές δραστηριότητες και δραστηριότητες διασκέδασης και ψυχαγωγίας (υποκατηγορίες 93.29.19.08 και 93.29.19.09)
- 96 Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών (ενδεικτικά υποκατηγορία 96.04.10.04)

Σημειώνεται ότι για τους ΚΑΔ με συγκεκριμένη αναφορά σε υποκατηγορίες, είναι επιλέξιμοι μόνο οι ΚΑΔ των υποκατηγοριών αυτών. Οπότε, εάν για παράδειγμα κάποιος εργαζόταν σε πρακτορείο ΟΠΑΠ (δηλαδή όχι ΚΑΔ 92.00.11.01) εντός της τελευταίας δεκαετίας και έχει 200 ένησημα, δεν είναι επιλέξιμος.

17. Είναι επιλέξιμοι όσοι εργάζονται σήμερα στον τουρισμό με μόνιμη θέση εργασίας ή με σύμβαση αορίστου χρόνου (μη εποχικά εργαζόμενοι) και έχουν 200 ένησημα στον τουρισμό ή σε ειδικότητα συναφή με την ειδικότητα κατάρτισης;

Είναι επιλέξιμοι μόνο εφόσον κατά τα έτη 2020 ή/και 2021 εργάζονταν στον τουρισμό και τέθηκαν σε αναστολή.

18. Είναι επιλέξιμοι οι εποχικά εργαζόμενοι σήμερα στον τουρισμό (με 200 ένησημα στον τουρισμό ή σε ειδικότητα συναφή με την ειδικότητα κατάρτισης), οι οποίοι δεν τέθηκαν σε αναστολή κατά τα έτη 2020 ή/και 2021;

Ναι, είναι επιλέξιμοι.

19. Είναι επιλέξιμοι όσοι είναι σήμερα εργαζόμενοι σε οποιαδήποτε επιχείρηση (με 200 ένησημα στον τουρισμό ή σε ειδικότητα συναφή με την ειδικότητα κατάρτισης), οι οποίοι όμως τέθηκαν σε αναστολή κατά τα έτη 2020 ή/και 2021 από τουριστικές επιχειρήσεις στις οποίες τότε εργάζονταν;

Ναι. Είναι επιλέξιμοι εργαζόμενοι σήμερα σε οποιαδήποτε επιχείρηση, οι οποίοι όμως εργάζονταν στον τουρισμό κατά τα έτη 2020 ή/και 2021 και οι συμβάσεις εργασίας τους τέθηκαν σε αναστολή λόγω της προσωρινής διακοπής ή της αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων στις οποίες εργάζονταν, στο πλαίσιο λήψης μέτρων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της διάδοσης του κορωνοϊού COVID – 19.

20. Είναι επιλέξιμοι όσοι είναι σήμερα εργαζόμενοι στον τουρισμό (με 200 ένησημα στον τουρισμό ή σε ειδικότητα συναφή με την ειδικότητα κατάρτισης), οι οποίοι όμως τέθηκαν σε αναστολή κατά τα έτη 2020 ή/και 2021 από άλλες επιχειρήσεις (εκτός των ΚΑΔ των προσκλήσεων) στις οποίες τότε εργάζονταν;

Όχι, δεν είναι επιλέξιμοι.

21. Είναι επιλέξιμοι όσοι είναι σήμερα άνεργοι αλλά έχουν 200 ένησημα στον τουρισμό ή σε ειδικότητα συναφή με την ειδικότητα κατάρτισης;

Ναι, είναι επιλέξιμοι υποψήφιοι που κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης είναι άνεργοι (είτε πρόσκαιρα είτε μακροχρόνια) και έχουν 200 ένησημα στους ΚΑΔ που αναφέρονται στις Προσκήσεις του Υπουργείου Τουρισμού.

22. Υποψήφιος που έχει συμμετάσχει σε πρόγραμμα κατάρτισης άλλου φορέα (π.χ. Δ.ΥΠ.Α.) μπορεί να συμμετάσχει και στο πρόγραμμα κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού;

Ναι, υπό την προϋπόθεση ότι το πρόγραμμα κατάρτισης που έχει ήδη ολοκληρώσει επιτυχώς τα τελευταία δύο (2) έτη πριν από τη δημοσίευση της Πρόσκλησης προς τους ωφελούμενους, ήταν σε διαφορετικό αντικείμενο κατάρτισης από τα προσφερόμενα από το Υπουργείο Τουρισμού.

23. Οι άνεργοι πρέπει να λαμβάνουν το επίδομα τακτικής ανεργίας προκειμένου να είναι επιλέξιμοι;

Όχι. Οι υποψήφιοι άνεργοι πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Ανέργων της Δ.ΥΠ.Α., ανεξαρτήτως αν λαμβάνουν επίδομα ανεργίας ή όχι. Η ιδιότητα του ανέργου αποδεικνύεται με την επισύναψη πρόσφατης βεβαίωσης ανεργίας που εκδίδεται από το portal της Δ.ΥΠ.Α. με χρήση των προσωπικών του κωδικών. Σε κάθε περίπτωση όμως, όλοι οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν 200 ένησημα στους ΚΑΔ που αναφέρονται στις Προσκήσεις του Υπουργείου Τουρισμού προκειμένου να είναι επιλέξιμοι.

24. Οι επιλέξιμοι ωφελούμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν μόνο πρόγραμμα σε ειδικότητα κατάρτισης που είναι συναφής με τα ένησημά τους;

Όχι. Οι επιλέξιμοι ωφελούμενοι (200 ένησημα στους ΚΑΔ που αναφέρονται στις Προσκήσεις) μπορούν να υποβάλουν αίτηση και να παρακολουθήσουν οποιαδήποτε από τις επτά (7) προσφερόμενες ειδικότητες κατάρτισης.

25. Εάν ωφελούμενος ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση αλλά αποτύχει στις εξετάσεις πιστοποίησης, μπορεί να λάβει το επίδομα κατάρτισης;

Θα λάβει ποσό που αντιστοιχεί στο 70% του συνολικά δικαιούμενου ποσού για το σύνολο των ωρών κατάρτισης που έχουν παρακολουθήσει.

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που ωφελούμενος ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση αλλά αποτύχει στις εξετάσεις πιστοποίησης, καταβάλλεται στον

Πάροχο Κατάρτισης το 70% της αμοιβής του.

26. Πού μπορούμε να απευθύνουμε τα ερωτήματά μας επί θεμάτων υλοποίησης των προγραμμάτων;

- Για θέματα που αφορούν στα προγράμματα κατάρτισης μπορείτε να επικοινωνείτε με το Υπουργείο Τουρισμού με email στο reskilling_tourism@mintour.gr.
- Για τεχνικά θέματα που αφορούν την πλατφόρμα μπορείτε να επικοινωνείτε με το voucher.gov.gr με email στο webmaster@voucher.gov.gr.

Σημείωση: Οι παρούσες απαντήσεις συνιστούν απλές διευκρινίσεις και δεν συνιστούν τροποποίηση των όρων και προϋποθέσεων της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και των Παραρτημάτων της.